

# MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA PROCESS COM®

 Référence : C7

 Tarif intra : nous contacter

 Durée préconisée : 2 jours



## INTRA

Vous souhaitez cette formation en intra, contactez-nous au :

 01 45 49 99 15

 @ contactentreprises@udd.eu



**Public :**  
Tout collaborateur



**Prérequis :**  
Aucun

## Objectifs :

- Identifier les différents profils de personnalité
- Adapter sa communication aux différents profils pour mieux communiquer

## Programme :

### 1. Mieux se connaître et mieux comprendre les autres

- Connaître les six types de personnalité
- Identifier les besoins, sources de stress et canaux de communication associés
- Identifier son profil et celui de ses interlocuteurs

### 2. Communiquer efficacement

- Adapter sa communication aux différents profils de personnalité
- Identifier les sources de conflit et d'incompréhension possibles
- Coopérer efficacement
- Prévenir et résoudre les conflits